

Reklamačný protokol

Predávajúci:

Moje OLIVIE s.r.o., Marešova 312/8, Ostrava, 710 00, Česká republika
IČ: 0476389, DIČ: CZ04763289
www.olivie.sk, info@olivie.sk, tel.: +421 915 187 659



OLIVIE.sk

Kupujúci:

Číslo objednávky:			
Meno a priezvisko:			
Adresa:			
E-mail:		Tel. číslo:	
IBAN:			

IBAN je nutný uviesť v prípade, kedy vám budeme vracat' celkovú sumu alebo rozdiel medzi pôvodným a novým (lacnejším) produktom.

Reklamovaný tovar:

Kód produktu:		Veľkosť:	
Popis chyby/nedostatku:			

Preferovaný spôsob vybavenia:

- Výmena za rovnaký produkt.
- Výmena za iný produkt. Kód: _____ Veľkosť: _____
- V prípade, že cena bude nižšia, rozdiel vám zašleme na bankový účet uvedený vyššie..
 - V prípade, že cena bude vyššia, rozdiel uhradíte dobierkou pri prevzatí zásielky.
- Vrátenie peňazí na vyššie uvedený bankový účet.

Poznámka:

Formulár vytlačte a vložte do zásielky spolu so šperkom, ktorý budete vracat'. Ak nemáte možnosť tlače, stačí napísať žiadosť ručne.

Zásielku odošlite na adresu: **Moje OLIVIE s.r.o., Marešova 312/8, Ostrava, 710 00.**

V

dňa:

Podpis: